

Obchodní podmínky penzionu Katka

1. Potvrzením pobytu zákazník vyjadřuje souhlas s níže uvedenými obchodními podmínkami.
2. Zákazník při potvrzení pobytu získá dokument s vyčíslením konečné ceny a zálohy na pobyt.
3. Výše zálohy je stanovena ubytovatelem individuálně v rozmezí 0-40% z ceny ubytování.
4. O splatnosti zálohy bude zákazník vyrozuměn nejdříve 7 dnů před splatností. A to nejdříve při potvrzení pobytu ale obvykle cca 3 měsíce před vlastním pobytem.
5. O splatnosti doplatku bude zákazník vyrozuměn nejméně 7 dnů před datem splatnosti. Splátlost doplatku je nejpozději v den nástupu ubytování a nejdříve 14 dnů před datem nástupu ubytování.
6. Při nedodržení splatnosti zálohy nebo doplatku si vyhrazuje ubytovatel právo na odstoupení od smlouvy. Vrácení již uhrazené zálohy bude řešeno podle bodu 7.
7. Storno ubytování
 - 7.1. Storno poplatek do 21 dnů před nástupem ubytování je 0% z ceny pobytu, zaplacená záloha bude nejpozději do 10 dnů od oznámení storna vrácena zákazníkovi na účet.
 - 7.2. Storno poplatek od 20 do 14 dnů před nástupem ubytování je 50% z ceny zálohy, rozdíl zálohy a storno poplatku bude nejpozději do 10 dnů od oznámení storna vrácena zákazníkovi na účet ze kterého záloha došla.
 - 7.3. Storno poplatek později než 14 dnů před nástupem ubytování je 100% z ceny zálohy.
8. Ubytovatel si vyhrazuje možnost zrušení pobytu z důvodu vyšší moci. Zaplacené zálohy a doplatky budou nejpozději do 10 dnů vráceny. Zákazník nebude vyžadovat kompenzaci za zmařený pobyt.
9. Možné škody na nemovitosti penzionu a jeho vybavení způsobené zákazníkem budou řešeny dle platného Občanského zákoníku.
10. Zákazník je zodpovědný za zabezpečení svých věcí ponechaných v penzionu. Osobní věci uschované v penzionu nejsou v pojištěny ze strany ubytovatele.
11. Při hrubém porušení pravidel Ubytovacího řádu si ubytovatel vyhrazuje právo pobyt ukončit bez náhrady.

Ve Kdyni 1.5.2022 Václav Behenský v.r.

